



Onlinebeantragung von Leistungen der Abteilung SMTSE - Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines – Geltung

- 1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „**AGB**“ genannt) gelten ausschließlich für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen in Ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung, bei denen die MAN Truck & Bus Aktiengesellschaft (im Folgenden „**MAN**“ genannt) durch die Abteilung SMTSE Servicedokumentationen und sonstige technische Informationen, wie z.B. Bestätigungen für technische Änderungen und Fabrikschilder, Aufbaugenehmigungen- und prüfungen und Auskünfte zu technischen Daten (im Folgenden insgesamt „**Informationsmaterial**“ genannt) zum Download über das MANTED Portal (www.manted.de) (im Folgenden „**Portal**“ genannt) bereitstellt oder versendet und bei denen MAN dem Kunden Software mit technischen Daten, wie z.B. Datenfiles zur Fahrzeugparametrierung (im Folgendes „**Software**“ genannt) zur Verfügung stellt. Der Kunde ist verpflichtet, das ihm aufgrund seiner Beantragung von MAN zur Verfügung gestellte Informationsmaterial und die Software zu prüfen, bevor er diese – in welcher Art auch immer – verwendet.
- 1.2 *Unternehmer* im Sinne dieser AGB sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird, die hierbei in Ausübung einer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln.
- 1.3 *Verbraucher* im Sinne dieser AGB sind natürliche Personen, mit denen in Geschäftsbeziehungen getreten wird, ohne dass diesen hierbei eine gewerbliche oder selbstständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann.
- 1.4 *Kunden* im Sinne dieser AGB sind sowohl Unternehmer als auch Verbraucher.
- 1.5 Dem Kunden ist bekannt, dass das zur Verfügung gestellte Informationsmaterial und die Software jeweils nur für einen bestimmten MAN LKW-, Bus- oder Motor-Typ und Ausstattung gelten. Für neue oder andere LKW-, Bus- oder Motor-Typen ist daher das jeweils einschlägige Informationsmaterial zu benutzen.
- 1.6 Für die Nutzung des Portals erhält der Kunde ein persönliches Passwort. Eine Weitergabe des persönlichen Passwortes an Dritte ist nicht gestattet. Der Kunde verpflichtet sich, sein Passwort stets geheim zu halten. Der Kunde ist für jeglichen Missbrauch seines Passwortes verantwortlich, unter anderem dann, wenn Dritte das Portal unter Verwendung seines Passwortes benutzen. Hierbei würden den Kunden die gleichen Pflichten wie bei eigener Nutzung treffen.
- 1.7 Der Kunde ist verpflichtet, seine Daten bei der Registrierung richtig und vollständig auszufüllen. Der Kunde hat sein persönliches Profil im Portal aktuell zu halten. Alle Änderungen bezüglich seines Namens, seiner Firmenbezeichnung und Gesellschaftsform, seines Geschäftssitzes und ähnliche für das Vertragsverhältnis wesentliche Umstände müssen von dem Kunden selbst aktualisiert werden. Änderungen von persönlichen Kontaktdaten des Kunden, die aus Sicherheitsgründen nicht selbstständig vom Kunden aktualisiert werden können, müssen schriftlich per E-Mail oder Fax bei der unter Punkt 1.12 genannten Adresse beantragt werden. MAN übernimmt keinerlei Haftung für Schäden, die sich aus falschen Angaben des Kunden hierzu ergeben.
- 1.8 MAN behält sich das Recht vor, den Zugang/Download des Kunden zu sperren bzw. aus dem Portal zu löschen, wenn dieser gegen diese AGB verstößt. Ebenso behält MAN sich aus Sicherheitsgründen das Recht vor, den Zugang des Kunden zum Portal zu löschen, wenn der Kunde sich mehr als 18 Monate nicht zum Portal eingeloggt hat.

- 1.9 Das Portal kann Links zu Seiten Dritter beinhalten. MAN hat sich zum Zeitpunkt der Linksetzung davon überzeugt, dass die darin verknüpften Seiten frei von illegalen Inhalten waren. MAN hat jedoch keinerlei Einfluss, auf Inhalte verknüpfter Seiten und kann diese nicht fortlaufend kontrollieren. Die MAN übernimmt keinerlei Verantwortung für deren Inhalte.
- 1.10 MAN behält sich das Recht vor, diese AGB mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Die Änderungen werden dem Kunden vor der beabsichtigten Änderung unter Angabe des Wirksamwerdens in Textform mitgeteilt. Die Vertragsänderung gilt als vom Kunden genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb von sechs Wochen nach deren Erhalt der Änderungsmitteilung in Textform widerspricht. Auf diese Folge wird MAN in der Änderungsmitteilung gesondert hinweisen. Der Widerspruch ist an die in der Änderungsmitteilung genannte Adresse oder die unter 1.12 genannte Adresse zu richten. Widerspricht der Kunde der Änderung der AGB nicht, wird MAN die AGB in der geänderten Fassung dem Vertrag zugrunde legen. Für den Fall, dass der Kunde einer solchen Änderung der AGB widerspricht, behält sich MAN das Recht zur Kündigung vor. MAN wird Änderungen nur aus triftigen Gründen durchführen, insbesondere aufgrund neuer technischer Entwicklungen, Änderungen der Rechtsprechung oder sonstiger gleichwertiger Gründe. Wird durch die Änderung das vertragliche Gleichgewicht erheblich gestört, so unterbleibt die Änderung.
Die jeweils aktuelle Version der AGB ist im Internet unter www.manted.de hinterlegt.
- 1.11 MAN behält sich vor, die Inhalte des Portals sowie der Dokumentation und Funktionalitäten der Anwendungen jederzeit zu erweitern, zu kürzen oder in anderer Art zu verändern. Das Informationsmaterial, das über das Portal bezogen werden kann, wird von MAN sorgfältig zusammengestellt und regelmäßig aktualisiert. Über Aktualisierungen bereits vom Kunden bezogenen Informationsmaterials muss sich der Kunde selbst informieren.
- 1.12 Bei Fragen zur Onlinebeantragung kann sich der Kunde an folgende Abteilung wenden:
- MAN Truck & Bus AG,
Abt. SMTSE,
Dachauer Str. 667,
80995 München
- Telefax: + 49 (0)89 1580 4264,
E-Mail: esc@man.eu

2. Vertragsabschluss / Widerruf

- 2.1 Das Angebot ist freibleibend. Technische Änderungen bleiben vorbehalten.
- 2.2 Mit seiner Registrierung erklärt der Kunde verbindlich, die Onlinedienste nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nutzen zu wollen.
- 2.3 MAN wird den Kunden über eine erfolgreiche Freischaltung zum Portal in Form einer Antwortmail in Kenntnis setzen. Der Zugang dieser Antwortmail zur Registrierung stellt eine verbindliche Annahme der Registrierung seitens der MAN dar.
- 2.4 Der Kunde kann seine Anmeldedaten jederzeit ändern oder löschen. Die Löschung des Kundenkontos sowie Änderungen von persönlichen Kontaktdaten des Kunden, die aus Sicherheitsgründen nicht selbstständig vom Kunden geändert werden können, müssen schriftlich per E-Mail oder Fax bei der unter Punkt 1.12 genannten Adresse beantragt werden.
- 2.5 Der Kunde bestellt über das Portal das gewünschte Informationsmaterial bzw. Software. Die jeweilige Bestellung des Kunden stellt ein verbindliches Angebot dar. Der jeweilige Vertrag zwischen dem Kunden und der MAN kommt mit Zugang der Antwortmail oder mit Zusendung des Informationsmaterials oder mit der Bestätigung für die Software durch die MAN beim Kunden zustande.

3. Widerruf

- 3.1 Ist der Kunde Verbraucher und hat er mit MAN einen Vertrag unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln, insbesondere per Telefon, Telefax, E-Mail oder über die Internetseite von MAN geschlossen, so ist er berechtigt seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) zu widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, bei der Lieferung von Waren jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und bei der Erbringung von Dienstleistungen nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312e Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind. Wird das Informationsmaterial oder Software ohne Verwendung eines Datenträgers erworben, besteht ebenfalls kein Widerrufsrecht des Verbrauchers. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

MAN Truck & Bus AG,
Abt. SMTSE,
Dachauer Straße 667,
80995 München

Telefax: +49 (0)89 1580 4264,
E-Mail: esc@man.eu

- 3.2 Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen herauszugeben. Kann der Verbraucher die empfangenen Leistungen ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er der MAN insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass der Verbraucher die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen muss. Im Übrigen kann der Verbraucher seine Pflicht zum Wertersatz für eine durch bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme entstandene Verschlechterung der Sache vermeiden, indem er die Sache nicht wie sein Eigentum in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Verbraucher mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Sache, für MAN mit deren Empfang. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf ausdrücklichen Wunsch des Verbrauchers vollständig erfüllt ist, bevor der Verbraucher das Widerrufsrecht ausgeübt hat.
- 3.3 Ein Widerrufsrecht des Verbrauchers ist ausgeschlossen beim Download von PDF-Dateien und bei Leistungen, die von MAN online übermittelt werden.

4. Lieferung / Verfügbarkeit

- 4.1 Ausfälle des Servers können dazu führen, dass Informationsmaterial und Software zeitweise nicht abrufbar sind. Eine Veräußerung, Veröffentlichung und Weitergabe von Informationsmaterial und sonstigen Inhalten des Portals ist nur nach vorheriger Genehmigung der MAN gestattet. Der Kunde hat sich diesbezüglich mit MAN (Abteilung SMTSE, Dachauer Str. 667, 80995 München) in Verbindung zu setzen. Nutzungsrechte an Software der MAN bestehen nur für den Eigengebrauch des Kunden und dürfen nicht auf Dritte übertragen werden.
- 4.2 Störungen können sich aus Gründen höherer Gewalt einschließlich Streiks, Aussperrungen und behördlicher Anordnungen ergeben sowie aufgrund technischer und sonstiger Maßnahmen, die an den Anlagen von MAN oder der Netzbetreiber für einen ordnungsgemäßen Ablauf oder eine Verbesserung der Dienste erforderlich sind (z.B. Wartung, Reparatur, systembedingte Software-Updates, Erweiterungen). Sie können sich

auch aus kurzzeitigen Kapazitätsengpässen durch Belastungsspitzen der Dienste oder aus Störungen im Bereich von Telekommunikationsanlagen Dritter ergeben. Ein Ersatz von Schäden die sich aufgrund einer verzögerten Belieferung ergeben können, ist ausgeschlossen.

5. Zahlungsbedingungen

Die Rechnung wird durch die MAN selbst erstellt. Der Rechnungsbetrag wird in der jeweiligen Landeswährung ausgewiesen, soweit mit dem Kunden individuell nichts Abweichendes vereinbart wurde. Der Rechnungsbetrag ist nach Eingang der Rechnung zur Zahlung fällig. Der Unternehmer hat während des Verzuges die Geldschuld in Höhe von 8%-Punkten über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Der Verbraucher hat während des Verzuges die Geldschuld in Höhe von 5%-Punkten über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden durch MAN nicht aus.

6. Datenschutz, Vertraulichkeit

Der Kunde ist einverstanden, dass seine über das Portal gestellten Anfragen sowie die Antworten der MAN mit den in diesem Zusammenhang angegebenen personenbezogenen Daten in einem elektronischen Servicesystem der MAN als Bestandteil der Fahrzeuglebenslaufakte gespeichert und an die weltweiten MAN Service Partner zum Abruf über die Fahrzeugidentifizierungsnummer (FIN, englisch VIN = vehicle identification number) bereitgestellt wird.

Die oben genannten Daten werden für Zwecke der Gewährleistungs- oder Garantieabwicklung oder im Rahmen von Kulanzfällen bzw. normalen Werkstatt- und Serviceaufträgen verwendet. Da es sich bei den in Rede stehenden Daten um Informationen zu bestimmten Fahrzeugen handelt, erfolgt die Speicherung und Bereitstellung für den gesamten Lebenslauf des Fahrzeugs.

Aufgrund der weltweiten Präsenz von MAN Service Partnern werden die Daten auch in Drittländer ohne angemessenes Datenschutzniveau übermittelt.

7. Urheberrecht

7.1 Alle Urheberrechte bleiben vorbehalten.

7.2 MAN behält sich alle Veröffentlichungs-, Vervielfältigungs-, Bearbeitungs- und Verwertungsrechte an den Inhalten des gelieferten Informationsmaterials und der Software ausdrücklich vor.

7.3 MAN gewährt dem Kunden keine Lizenz und auch kein sonstiges Recht an Schutzrechten. Der Kunde verpflichtet sich, eine urheberrechtswidrige Nutzung des Portals zu unterlassen. Das zur Verfügung gestellte Informationsmaterial und die Software sind urheberrechtlich geschützt und dürfen vom Kunden ausschließlich zu Zwecken seiner Tätigkeit als An-, Auf- und Umbauer oder auch als MAN-Fachwerkstatt für MAN-Fahrzeuge benutzt werden; eine Weiterveröffentlichung im Namen des Kunden oder eine Weitergabe an Dritte ist untersagt. Im Übrigen ist den Kunden jede darüber hinaus gehende Nutzung des von MAN zur Verfügung gestellten Informationsmaterials und der Software untersagt. Für MAN-Fachwerkstätten gelten auch alle sonstigen Vertragsbedingungen, die mit der MAN abgeschlossen wurden.

8. Sachmängelhaftung und Haftung

8.1 Bei Fehlern der gelieferten oder zentral installierten Software oder des gelieferten Informationsmaterials, die die Nutzbarkeit mehr als nur unerheblich beeinträchtigen, kann der Kunde als Nacherfüllung nach seiner Wahl die Beseitigung des Mangels oder Lieferung einer mangelfreien Software oder Informationsmaterials verlangen. Ansprüche wegen offensichtlicher Mängel sind ausgeschlossen, wenn sie MAN nicht innerhalb von 10 Tagen nach Leistungserbringung schriftlich oder in Textform angezeigt werden. MAN ist berechtigt, die vom Kunden gewählte Art der Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit

unverhältnismäßigen Kosten möglich ist. Liefert MAN zum Zwecke der Nacherfüllung eine mangelfreie Sache, so ist der Kunde zur Rückgewähr der mangelhaften Sache verpflichtet.

- 8.2 Scheitert eine Nachbesserung trotz zweimaligen Versuches, hat der Kunde das Recht, die gelieferte Software oder das gelieferten Informationsmaterial gegen Erstattung des Kaufpreises zurückzugeben. Wahlweise kann der Kunde die Herabsetzung des Kaufpreises der Sache verlangen. Dieses Recht ist mit einer Ausschlussfrist von einem Monat, beginnend mit dem Zeitpunkt des letzten fehlgeschlagenen Nachbesserungsversuches, gegenüber MAN schriftlich auszuüben. Bei nur geringfügigen Mängeln ist der Rücktritt ausgeschlossen.
- 8.3 Die Haftung wegen Mangelfolgeschäden ist, soweit dies gesetzlich zulässig ist, ausgeschlossen und im Höchstfalle auf den Kaufpreis beschränkt.
- 8.4 Für Unternehmer beträgt die Sachmängelhaftungsfrist ein Jahr beginnend mit dem Tag der Ablieferung der Produkte. Für Verbraucher beträgt die Sachmängelhaftungsfrist zwei Jahre beginnend mit der Ablieferung der Produkte.
- 8.5 Hat MAN aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen für einen Schaden aufzukommen, der leicht fahrlässig verursacht wurde, so haftet MAN beschränkt:
Die Haftung besteht nur bei Verletzung vertragwesentlicher Pflichten, etwa solcher, die der Vertrag MAN nach seinem Inhalt und Zweck gerade auferlegen will oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Diese Haftung ist auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt. Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Unabhängig von einem Verschulden der MAN bleibt eine etwaige Haftung der MAN nach dem Produkthaftungsgesetz unberührt.

Soweit ein Schaden auf Verzug oder Unmöglichkeit beruht und MAN oder seine Mitarbeiter kein grobes Verschulden oder Vorsatz trifft, wird nur der Ersatz des unmittelbaren Schadens geschuldet.

- 8.6 MAN haftet nicht für die Aktualität und Richtigkeit bereits durch den Kunden bezogenen Informationsmaterials und Software, sofern nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit gegeben ist. Weiter haftet MAN nicht bei unsachgemäßer Anwendung des Informationsmaterials und der Software. Alle An-, Auf- und Umbauten am Nutzfahrzeug müssen generell von Fachpersonal durchgeführt werden. Die MAN haftet nicht für Schäden, die aufgrund mangelnden Fachwissens auf Seiten des Kunden entstehen.

9. Schlussbestimmungen

- 9.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.
- 9.2 Gerichtsstand ist der Sitz von MAN, sofern der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

10. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.